



COMPROMISO DE CALIDAD

El Concello de Sanxenxo ha desarrollado un sistema basado en los requisitos de la Norma UNE-ISO_13009=2016 de Playas en el marco de su política de mejora, de satisfacción de los usuarios y del respeto por el Medio Ambiente.

La utilización del Sistema de Gestión como una herramienta mediante la cual se aprovecha al máximo el potencial de los recursos humanos que forman parte de ella, involucrándolos en la operativa diaria y persiguiendo una mejora continua de los servicios y la minimización del impacto en el medio ambiente generado como consecuencia de sus actividades.

Por todo ello, desde el Concello nos comprometemos a:

- *Establecer y mantener un **Sistema de Gestión** efectivo y eficaz, con el único fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.*
- ***Mejorar continuamente** con el apoyo de todo el equipo que forma parte de este Concello.*
- *Se compromete al **cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental** aplicable, así como todos aquellos otros requisitos que la organización suscriba y que les sean de aplicación por razón de su actividad y ubicación geográfica.*
- ***Prevenir la contaminación** y reducir los residuos generados como consecuencia de sus actividades.*
- *Velar por la **sensibilización** en materia ambiental tanto de sus empleados como de los propios usuarios.*
- *Realizar una **evaluación periódica** anual de los **aspectos ambientales** derivados de su actividad, a efectos de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental, así como a una revisión periódica de los **objetivos y metas** establecidos.*

La aplicación de estas normas NO sólo garantiza que a lo largo del tiempo la playa va a mantenerse en las condiciones óptimas sino también que la gestión se base en un proceso de mejora continua apreciable por los usuarios.

Este ciclo de mejora continua nos permite año tras año, la calidad de los servicios prestados y los beneficios ambientales de las playas del término municipal de Sanxenxo.

Mejorar y acreditar dicha mejora, la salubridad y el respeto al medio ambiente se convierten, por tanto, en un elemento esencial para satisfacer tanto la demanda de los visitantes como nuestras propias inquietudes.

Sanxenxo. Junio 2018

Para cualquier comunicación de incidencias, quejas o sugerencias puede contactar con el Concello. Se encuentra disponible el Plan de Explotación de las playas en la web del Concello.